

Prodávající	Reklamující
Chickie, s.r.o. Okružní 20/1, 326 00, Plzeň IČO: 29156785 Tel: 723 642 564	

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo dokladu:

Podrobný popis závady*:

* Popište co nejpodrobněji závadu - kdy, za jakých okolností a jakým způsobem se závada se u zboží projevuje. Pomůžete nám tím lépe a rychleji vyřešit Vaši reklamaci.

Žádost o vyřešení reklamace způsobem
(zakroužkujte považovanou variantu):

a.) oprava zboží

c.) vrácení peněz

b.) výměna zboží

d.) jiný způsob

Podmínky pro přijetí reklamace:

- 1.) Při uplatnění záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie dokladu vystavený při prodeji uvedeného zboží.
- 2.) Zboží musí být předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, očištěné. Bude-li zboží nekompletní nebo špinavé, vyhrazuje si dodavatel nárok na nepřijetí reklamace.
- 3.) Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné, a může být na ně nahlíženo, jako na neoprávněnou reklamaci.
- 4.) Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamace. Pokud zákazník požádá o výměnu zboží (které momentálně není skladem), vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit s plným vědomím zákazníka.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Převzetí zboží k reklamaci:

Datum:

Razítko a podpis přijímacího:	Podpis spotřebitele:
-------------------------------	----------------------

Předání výrobku:

Způsob vyřízení reklamace:	Telefonický kontakt se spotřebitelem:
Razítko a podpis Store Manager:	
Předání výrobku na showroomu: (jakým způsobem byla reklamace vyřízena) Datum: Razítko a podpis:	Podpis spotřebitele: